

Calificaciones por estrellas Medicare 2019

El Programa Medicare evalúa anualmente todos los planes de salud y medicamentos según la calidad y el rendimiento del plan. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

- 1) Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
- 2) Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos ó de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2019, VNSNY CHOICE Medicare recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

★★★
3 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud ó de medicamentos de VNSNY CHOICE Medicare:

Servicios de Planes de Salud: ★★★
3 estrellas

Servicios de Planes de Medicamentos: ★★★
3 estrellas

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.

★★★★★	5 estrellas – excelente
★★★★	4 estrellas – por encima del promedio
★★★	3 estrellas – promedio
★★	2 estrellas – por debajo del promedio
★	1 estrellas – malo

Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros planes de salud, visitando el sitio web www.medicare.gov.

También puede ponerse en contacto con nosotros, 7 días de la semana de 8 am a 8 pm, al 1-866-783-1444 (sin cargo) o al 711 (usuarios de TTY).

Los miembros actuales deben llamar al 1-866-783-1444 (sin cargo) o al 711 (usuarios de TTY).

Cada año, Medicare evalúa los planes según un sistema de calificación de 5 estrellas.

VNSNY CHOICE Total es un plan de HMO SNP con contrato de Medicare. La inscripción en VNSNY CHOICE Total depende de la renovación del contrato. Los planes de salud de VNSNY CHOICE cumplen con las leyes federales de derechos civiles. VNSNY CHOICE no excluye a ninguna persona ni las trata diferentemente en base de raza, religión, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, identidad sexual o expresión sexual.