

## 2020 Medicare 評定星級

Medicare 方案每年根據計劃的品質與績效，評定所有的健康與處方藥計劃。Medicare 評定星級有助於您了解我們的計劃做得有多好。您可以使用這些評定星級比較我們與其他計劃的計劃績效。評定星級的兩個主要類型是：

- 1) 結合我們計劃所有評分的整體評定星級。
- 2) 著重於我們的醫療或是處方藥服務的摘要評定星級。

Medicare 審查這些評定的一些領域包括：

- 我們的會員如何評定我們的計劃服務與照護；
- 我們的醫師在偵測疾病與維持會員健康方面做得有多好；
- 我們的計劃在協助會員使用建議與安全的處方藥物方面做得有多好。

對於 2020 年，VNSNY CHOICE Total 獲得 Medicare 以下的整體評定星級。

★★★★☆  
3.5 顆星

我們的 VNSNY CHOICE Total 獲得 Medicare 健康/藥物計劃服務的以下摘要評定星級：

健康計劃服務：★★★★☆  
3.5 顆星

藥物計劃服務：★★★★☆  
3.5 顆星

星星數量表示我們計劃的表現程度。

★★★★★ 5 顆星 - 卓越  
★★★★ 4 顆星 - 高於一般水準  
★★★ 3 顆星 - 一般水準  
★★ 2 顆星 - 低於一般水準  
★ 1 顆星 - 不良

深入了解我們的計劃以及我們與其他計劃的不同之處：[www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)。

您也可撥打 1-866-783-1444（免費電話）或 711（聽障專線）聯絡我們，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點。

當前會員請撥打 1-866-783-1444 或（免費電話）或 711（聽障專線）。

\*星級評定基於 5 星制。星級評定每年進行一次，且每年都可能變化。

VNSNY CHOICE Total 是一項簽署聯邦醫療保險合約的健康維護機構特殊需求計劃 (HMO D-SNP)。該項計劃還是一項與紐約州衛生部簽約的醫療補助計劃優勢增強計劃 (Medicaid Advantage Plus Plan)。註冊參加 VNSNY CHOICE Total 計劃取決於合約續延。