

Calificaciones por estrellas Medicare 2020

El Programa Medicare evalúa anualmente todos los planes de salud y medicamentos según la calidad y el rendimiento del plan. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

- 1) Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
- 2) Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos ó de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2020, VNSNY CHOICE Total recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

★★★★
3.5 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud ó de medicamentos de VNSNY CHOICE Total:

Servicios de Planes de Salud: ★★★★
3.5 estrellas

Servicios de Planes de Medicamentos: ★★★★
3.5 estrellas

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.

★★★★★	5 estrellas – excelente
★★★★	4 estrellas – por encima del promedio
★★★	3 estrellas – promedio
★★	2 estrellas – por debajo del promedio
★	1 estrellas – malo

Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros planes de salud, visitando el sitio web www.medicare.gov.

También puede ponerse en contacto con nosotros, 7 días de la semana de 8 am a 8 pm, al 1-866-783-1444 (sin cargo) o al 711 (usuarios de TTY).

Los miembros actuales deben llamar al 1-866-783-1444 (sin cargo) o al 711 (usuarios de TTY).

*Las calificaciones por estrellas se basan en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas se miden cada año y pueden cambiar de un año a otro.

VNSNY CHOICE Total es un plan de HMO D-SNP con contrato de Medicare. Este plan también es un plan Medicaid Advantage Plus, con un contrato con el Departamento de Salud del estado de Nueva York. La inscripción en VNSNY CHOICE Total depende de la renovación del contrato.