



CHOICESM
Health Plans

Noticias para los afiliados

Boletín para el afiliado de VNSNY CHOICE SelectHealth

Primavera de 2013



EN ESTA EDICIÓN

Búsqueda de palabras	2
Recordatorio de la tarjeta de identificación del afiliado	2
Calendario de eventos	3
Asociación con su farmacéutico	4

Una cita que no puede darse el lujo de faltar

VNSNY CHOICE SelectHealth considera que proporcionarle un cuidado dental superior es esencial para su bienestar y atención médica general. Esa es la razón por la cual ofrecemos servicios dentales a través de un contrato con Healthplex, un experto en proporcionar servicios dentales de alta calidad. Como parte de su beneficio dental, tiene derecho a dos chequeos anuales que incluyen limpiezas, rayos X y servicios básicos de restauración tales como rellenos, extracciones y dentaduras postizas. *¡No necesita una remisión de su PCP para consultar a un dentista!*

Cómo obtener acceso a los servicios dentales:

Puede seleccionar cualquier dentista enumerado en su Listado dental de VNSNY CHOICE SelectHealth o bien en el Directorio de proveedores de SelectHealth de 2013.

- Su Administrador de la Atención o su Representante de Servicios del afiliado pueden ayudarle a seleccionar un dentista o programar una cita. Comuníquese con Servicios del afiliado al 1-866-469-7774 de lunes a viernes, de 9:00 a.m. hasta las 5:00 p.m. (los usuarios de TTY llamar al 711).
- Muestre su tarjeta de afiliado de VNSNY CHOICE para acceder a los beneficios dentales. No recibirá una tarjeta dental por separado.
- También puede ir a una clínica dental a cargo de un centro dental académico sin una referencia. Llame a Servicios del afiliado al 1-866-469-7774 para obtener más información.

Pruebas y Servicios de prevención de VIH

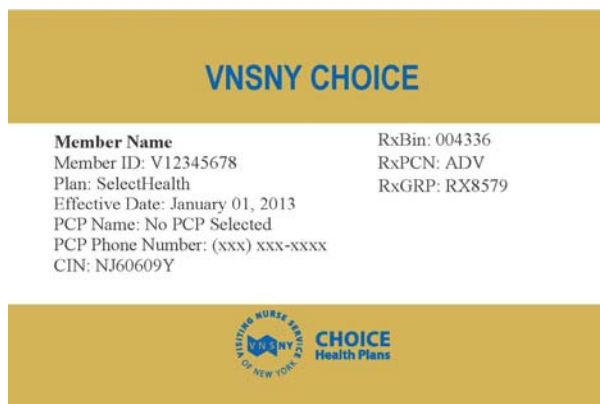
Si necesita servicios de pruebas de VIH, tiene tres (3) opciones:

- Puede visitar un centro que realice pruebas anónimas de VIH o una organización comunitaria que ofrezca este servicio. Para obtener más información, llame a la Línea directa de VIH del estado de Nueva York al 1-800-872-2777 o al 1-800-541-AIDS (2437). Para llamadas en español, 1-800-233-SIDA (7432) y TDD 1-800-369-AIDS (2437).
- Puede realizarse pruebas de VIH cada vez que reciba servicios de planificación familiar. No necesita una remisión de su PCP. Simplemente haga una cita con cualquier proveedor de planificación familiar.
- O, si prefiere no consultar a uno de los proveedores de SelectHealth, puede utilizar su tarjeta de Medicaid para consultar a un proveedor de planificación familiar fuera de SelectHealth.

Muchos servicios de asesoramiento y prevención del VIH están disponibles para usted. Hablaremos con usted acerca de cualquier actividad sexual o de uso de drogas que puedan ponerlo a usted o a otros en riesgo de transmisión de VIH o de contraer enfermedades de transmisión sexual. Si sus actividades sexuales o de uso de drogas pueden ser perjudiciales para usted y para otros, le ayudaremos a aprender cómo protegerse. Tanto el personal de Select Health como las remisiones a grupos comunitarios le ayudarán con las actividades para que usted y sus seres queridos se mantengan sanos. También podemos ayudarle a obtener condones masculinos y femeninos gratuitos y jeringas limpias.

Recordatorio: tarjeta de identificación del afiliado SelectHealth

Recuerde llevar su tarjeta de identificación de VNSNY CHOICE SelectHealth y preséntesela a su médico, farmacia u otros proveedores al momento de recibir el servicio. Usará su tarjeta de identificación para la mayoría de servicios. La parte posterior de su tarjeta de identificación enumera números de teléfonos importantes que pueden ser útiles para responder preguntas relacionadas con su cobertura. Sin embargo, también guarde su tarjeta de Medicaid, porque aún la necesitará para recibir ciertos servicios, inclusive los servicios de dependencia a sustancias químicas para pacientes ambulatorios y transporte.



parte anterior

Submit Claims to:

VNSNY CHOICE
PO Box 4498
Scranton, PA 18505

Electronic Payer ID: 77073

For Questions on Pharmacy Benefits,

Please Call CVS/Caremark at:

1-877-588-4842

TDD/TTY (For the Hearing Impaired):

1-800-863-5488

Provider Services:

1-866-783-0222

Member Services:

Monday-Friday, 9AM-5PM

1-866-469-7774

TDD/TTY (For Hearing-Impaired)
711

Mental Health Services:

Please call for authorization

1-866-469-7774

Plan administered by VNSNY CHOICE

Note: This card is void when eligibility terminates.

parte posterior

¿Lo sabía?

Puede obtener en línea copias del Manual del afiliado, el Directorio de proveedores y la Lista de medicamentos más actualizados, además de información sobre cómo solicitar transporte y ver Boletines de prensa anteriores para el afiliado. Solo visite www.vnsnychoice.org y haga clic en 'SelectHealth'.

Calendario de eventos

Marzo

Día de San Patricio – 17 de marzo

Primer día de primavera – 20 de marzo

28 de marzo

Reunión general de la Red de abogados de VIH del Bronx

6:00 p.m. a 8:00 p.m. en CitiWide Harm Reduction
226 E. 144th Street, Bronx NY 10451

Contacto Socrates A. Caba, Fundador/Coordinador para obtener más información escriba a scaba512@gmail.com

Mes nacional de concientización sobre el cáncer colorrectal

El cáncer colorrectal es una de las principales causas de muertes relacionadas con el cáncer en Estados Unidos. Se recomienda que se realicen pruebas para esta forma de cáncer del tracto digestivo para personas de más de 50 años. Hable con su médico para averiguar si esta prueba es la correcta para usted.

Mes nacional del riñón

La diabetes o la hipertensión no controlada pueden dañar sus riñones con el tiempo. Por suerte, la detección temprana y un plan para manejar sus condiciones pueden ayudar a aminorar la velocidad del daño y evitar el fallo renal. Asegúrese de preguntar a su médico sobre las pruebas de sangre que le indiquen más sobre la salud de sus riñones

Abril

Grupos de apoyo para VIH/SIDA*

3:00 p.m. a 4:00 p.m.

Todos los martes en Centro de Servicio del SIDA (ASCNYC)

41 E 11th Street, 5th floor NY, NY 10003
(en University Place)

Escritura creativa*

10:00 a 11:30 a.m.

Todos los jueves en ASCNYC

41 E 11th Street, 5th floor NY, NY 10003
(en University Place)

Servicios de alimentación y nutrición: cocina*

10:30 a 11:00 a.m.

Todos los viernes en ASCNYC

41 E 11th Street, 5th floor NY, NY 10003
(en University Place)

Abril (continuación)

*Tenga presente: Los servicios continuos, grupos de apoyo y eventos en ASCNYC son gratuitos como afiliado de VNSNY CHOICE SelectHealth. Todo lo que tiene que hacer es comunicarse con el Departamento de admisión en ASCNYC al (212) 645-0875 ext. 340 para convertirse en un cliente.

25 de abril

Reunión de red para la Red de abogados de VIH de Bronx

6:00 p.m. a 8:00 p.m. en CitiWide Harm Reduction
226 E. 144th Street, Bronx NY 10451

Día de la tierra – 22 de abril

Mes de control del cáncer

El cáncer ataca a personas de todas las edades; es por eso que debemos realizar continuamente pruebas para el cáncer a medida que envejecemos. Determinadas pruebas pueden realizarse durante una visita oficial. Hable con su médico para averiguar que pruebas de detección del el cáncer son las correctas para usted.

Mayo

Día de la madre: 12 de mayo

Día de Conmemoración a los Caídos: 27 de mayo

Mes nacional de concientización y prevención de la osteoporosis

Tome las riendas de la salud de sus huesos y hable con su médico para averiguar sobre la osteoporosis y obtener una prueba de densidad mineral ósea, especialmente si ha tenido una fractura en los últimos 6 meses.

Mes nacional de la educación de la hipertensión

CONOZCA SUS NÚMEROS: ¿está su presión arterial debajo de 140/90? Si no es así, es posible que esté en riesgo de problemas cardíacos o apoplejías que se pueden prevenir. Pregunte a su médico después de cada visita, “¿Cuáles son mis números?”

23 de mayo

Reunión de red para la Red de abogados de VIH de Bronx

6:00 p.m. a 8:00 p.m. en CitiWide Harm Reduction
226 E. 144th Street, Bronx NY 10451



VNSNY CHOICE
1250 Broadway, 11th Floor
New York, NY 10001
www.vnsnychoice.org

Servicios del afiliado:

1-866-469-7774
De lunes a viernes
de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

Recordatorio de transporte

Para coordinar el transporte, llamar a Logisticare al 1-877-564-5922 por lo menos con 3 días de anticipación, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. (usuarios de TTY llame al 1-866-288-3133).

Asociación con su farmacéutico

Los farmacéuticos son miembros importantes de su equipo de atención médica. Puede encontrar un farmacéutico en una farmacia, hospital y en algunas clínicas. El trabajo de un farmacéutico es ayudarle con cualquier pregunta o problema que tenga con su medicamento.

Recuerde:

- Dar seguimiento de sus reabastecimientos; puede comunicarse con su proveedor de salud para obtener más si se le acaban.
- Reabastecer su medicamento por lo menos 1 semana antes de tomar su última dosis. Es posible que su farmacéutico necesite tiempo para obtener el medicamento que necesita.
- Si va a viajar, asegúrese de tener suficiente medicamento mientras está fuera. Pregunte a su farmacéutico qué debe hacer si olvida llevar su medicamento mientras viaja.
- Pregunte a su farmacéutico sobre los Programas de asistencia de paciente si necesita ayudar para pagar su medicamento.
- Siempre mantenga el número de teléfono de su farmacéutico con usted en su billetera o programado en su teléfono celular donde pueda encontrarlo fácilmente.

CONSEJO PRÁCTICO: es una buena idea usar una farmacia para obtener todos sus medicamentos de manera que el farmacéutico sepa sobre todos los medicamentos que toma y pueda asegurarse que no sea un peligro tomarlos juntos.

Sospecha algo, diga algo

Línea directa de VNSNY CHOICE Compliance 1-888-634-1588

VNSNY CHOICE está comprometido con prevenir y detectar cualquier fraude, pérdida o abuso en la organización relacionada con los programas de atención a la salud federales y estatales.