

以下是對您的會員手冊的重要更改。

從**2020年9月1日**開始，**LogistiCare** 將為 VNSNY CHOICE 提供載送服務。為了方便您安排往返醫療約診地點的行程，您可以直接致電 **LogistiCare**，電話：**1-877-718-4220**，（語障聽障專線：**711**），週一至週五，上午 8 點至晚上 8 點。

如您需要安排 9 月 1 日或之後的行程，請撥打上述 **LogistiCare** 的電話號碼。如您需要安排 8 月 31 日之前的行程，請繼續撥打以下號碼致電 VNSNY CHOICE 會員服務部。如果您有長期的載送服務訂單，將會被自動接轉。您不需要採取任何行動。

您的健康護理對我們而言非常重要，我們將不斷努力為您提供便利的服務，包括幫助您輕鬆往返約診地點。如果您有任何疑問或疑慮，請撥打下方的電話聯絡 VNSNY CHOICE 會員服務部。我們隨時為您效勞。

謝謝，
VNSNY CHOICE MLTC

請翻面閱讀 ➡
（瞭解 關於安排載送服務的一些重要提示）

1-888-867-6555（聽障專線(TTY)：711）
週一至週五，上午 9 點至晚上 5 點

對於有特殊需要的會員或以英語之外的語言為母語的會員，我們也提供本通知的其他格式。請致電上述所列電話號碼尋求協助。

LogistiCare 載送服務預定指南

1-877-718-4220，（語障聽障專線：**711**），週一至週五，上午**8**點至晚上**8**點

當您致電預定載送服務時：

- 請於預約就診前至少提前**48**小時（2天）致電，並準備好以下資料：
 - ✓ 您的會員 ID
 - ✓ 行程日期和接送時間
 - ✓ 醫療診室的詳細街道地址和電話號碼
 - ✓ 任何特殊需求（如您是否使用輪椅）
 - ✓ 如果您是由醫療服務提供者、家庭成員或醫務助理為您安排行程，請向他們出示本函，並讓他們撥打上述電話號碼。

回程（從約診地點回家）：

- 請致電上述電話號碼安排您的回家行程。
- 請向載送服務代表提供有效的電話號碼，服務提供者到達時會聯絡您。

需要確認、取消或變更您的預定？

- 當您想要確認、取消或變更您已安排的載送服務時，請撥打上述電話號碼。如果您需要取消或變更預定，請提前**24**小時致電。

有問題或疑慮？

- 如果出現問題或您想要提出投訴或疑問，請儘快致電 VNSNY CHOICE 會員服務部，電話：1-888-867-6555。

若您發生緊急情況需要前往急診室，請務必致電**911**。