



Medicare 每年都採用五星評級系統來評估各項計劃。Medicare 星級評價協助您瞭解我們的計劃做得多麼出色。您可以使用這些星級評價將我們的計劃的表現與其他計劃進行比較。兩種主要的星級評價是：

- 1) 綜合了我們計劃的所有分數的總體星級評價。
- 2) 側重於我們的醫療或處方藥服務的摘要星級評價。

Medicare 針對這些評價審核的領域包括：

- 我們的會員如何評價我們計劃的服務和護理；
- 我們的醫生發現疾病並保持成員健康的表現如何；
- 我們的計劃在協助我們的會員使用建議的和安全的處方藥方面表現如何。

2021 年，VNSNY CHOICE Total 獲得了 Medicare 給予的以下總體星級評價。

★★★★
4 星

我們以 VNSNY CHOICE Total 的健康/藥物計劃服務獲得了以下摘要星級評價：

健康計劃服務：★★★★
3 星

藥物計劃服務：★★★★★
5 星

星級表明了我們的計劃的表現。

- ★★★★★ 5 星 – 優秀
- ★★★★ 4 星 – 高於平均水準
- ★★★ 3 星 – 平均
- ★★ 2 星 – 低於平均水準
- ★ 1 星 – 差

在以下網址瞭解有關我們計劃的更多資訊以及我們與其他計劃的差別：www.medicare.gov。

您還可以致電 1-866-783-1444（免費）或 711 (TTY) 聯絡我們，每週 7 天、每天早 8 點至晚 8 點可致電。

目前會員請致電 1-866-783-1444 或（免費電話）或 711（聽障專線）。

星級評價採用 5 星制。星級評價每年評估一次，且每年可能會有變化。

VNSNY CHOICE Total 是一項與 Medicare 簽訂合約的 HMO D-SNP 計劃。該計劃也是 Medicaid Advantage Plus 計劃，與紐約州衛生部簽訂了合約。能否在 VNSNY CHOICE Total 註冊參保視合約續簽情況而定。VNSNY CHOICE 健康計劃遵守聯邦民權法規。VNSNY CHOICE 不會因種族、宗教、膚色、原籍國、年齡、殘障、性別、性取向、性別認同或性別表達而排斥或區別對待任何人。