



Todos los años, Medicare evalúa los planes mediante un sistema de calificación de 5 estrellas. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cuan efectivo es nuestro plan de salud. Puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan respecto de los otros planes. Existen dos principales tipos de calificaciones por estrellas:

- 1) Una calificación por estrellas general que combina todos los puntajes de nuestro plan.
- 2) Una calificación por estrellas resumida que se enfoca en nuestros servicios médicos o medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que Medicare evalúa en estas calificaciones son las siguientes:

- La forma en que nuestros miembros evalúan los servicios del plan médico y la atención médica.
- La efectividad de nuestros médicos para detectar enfermedades y para mantener a los miembros sanos.
- La efectividad de nuestro plan para ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

En el 2021, VNSNY CHOICE Total recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

★★★★
4 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios médicos o medicamentos de VNSNY CHOICE Total:

Servicios del plan médico: ★★★
3 estrellas

Servicios del plan de medicamentos: ★★★★★
5 estrellas

El número de estrellas representa cuan efectivo es nuestro plan.

- ★★★★★ 5 estrellas: excelente
- ★★★★ 4 estrellas: por encima del promedio
- ★★★ 3 estrellas: promedio
- ★★ 2 estrellas: por debajo del promedio
- ★ 1 estrellas: malo

Obtenga más información sobre nuestro plan y sobre cómo nos distinguimos de otros planes de salud en el sitio web www.medicare.gov.

También puede comunicarse con nosotros los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. al 1-866-783-1444 (línea gratuita) o al 711 (usuarios de TTY).

Los miembros actuales deben llamar al 1-866-783-1444 (línea gratuita) o al 711 (usuarios de TTY).

Las calificaciones por estrellas se basan en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas se evalúan anualmente y pueden cambiar de un año a otro.

VNSNY CHOICE Total es un plan HMO D-SNP con un contrato con Medicare. Este plan también es un plan Medicaid Advantage Plus con un contrato con el Departamento de Salud del estado de Nueva York. La inscripción en VNSNY CHOICE Total depende de la renovación del contrato. Los planes de salud de VNSNY CHOICE cumplen con las leyes federales de derechos civiles. VNSNY CHOICE no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, religión, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, identidad de género ni expresión de género.