

Anexo del manual



A continuación, hay un importante cambio en su Manual de miembro.

Los servicios de transporte de VNSNY CHOICE serán brindados por **LogistiCare y comienzan el 1.º de septiembre de 2020**. Para que sea más fácil programar su viaje hacia y desde sus citas médicas, hemos arreglado que llame a **LogistiCare** directamente al **1-877-718-4219 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.

Llame a LogistiCare al número de arriba para viajes necesarios el 1.º de septiembre o después. Para los viajes hasta el 31 de agosto, siga llamando a los Servicios para los miembros de VNSNY CHOICE al número que se encuentra a continuación. Si posee un pedido de transporte vigente, se transferirá automáticamente. No se necesita ninguna acción de su parte.

Su atención médica es importante para nosotros y nos esforzamos de manera continua para lograr que el uso de sus beneficios sea lo menos estresante posible, lo que incluye el traslado desde y hacia sus citas con facilidad. Si tiene alguna pregunta o inquietud, llame a los Servicios para los miembros de VNSNY CHOICE al número que figura debajo. Estamos aquí para ayudar.

Gracias.

VNSNY CHOICE Total (HMO D-SNP)

Dé vuelta la página ➡

(Para ver algunos consejos importantes sobre la organización del transporte)

1-866-783-1444 (TTY: 711)

7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m.

Este aviso también está disponible en otros formatos para los miembros con necesidades especiales o para aquellos que hablan idiomas distintos del inglés. Llame al número de teléfono mencionado anteriormente para obtener ayuda.

Guía de pedidos de transporte de LogistiCare

1-877-718-4219 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.

Para llamar y solicitar transporte:

- Llame al menos **48 horas** (2 días) antes de su cita programada y tenga la siguiente información a mano:
 - ✓ Su identificación de miembro.
 - ✓ Fecha del viaje y hora de recogida.
 - ✓ Dirección completa de la oficina médica y número de teléfono.
 - ✓ Cualquier necesidad especial (por ejemplo, si usa silla de ruedas).
 - ✓ Si su proveedor, familiar o asistente de atención médica están arreglando el viaje por usted, muéstreles esta carta y solicíteles que llamen al número de arriba.

Viaje de regreso (volver a casa desde su cita):

- Llame al número de arriba para arreglar el viaje de regreso a casa.
- Brinde al representante de transporte un número de teléfono que funcione para que el proveedor pueda llamar cuando estén afuera.

¿Necesita confirmar, cancelar o cambiar un pedido?

- Llame al número de arriba cuando quiera confirmar, cancelar o cambiar el transporte que ya había arreglado. Intente llamar 24 horas por adelantado cuando se trate de cancelaciones o cambios.

¿Tiene preguntas o inquietudes?

- Si algo sale mal o tiene una queja o pregunta, llame a los Servicios para miembros de VNSNY CHOICE al 1-866-783-1444 (TTY: 711) lo antes posible.

Si tiene una emergencia y necesita ir a la sala de emergencias, siempre llame al 911.