



**CHOICE**  
Health Plans

## ملحق الدليل

فيما يلي تغييرات مهمة في كتيب العضو الخاص بك.

لتسهيل حصولك على المساعدة التي تحتاجها لخدمات النقل والأسنان والنظر، يرجى الاتصال بالأرقام التالية مباشرة.

للنقل - 1-877-718-4220 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8

صباحًا إلى 8 مساءً من الاثنين إلى الجمعة

للأسنان (HealthPlex) - 1-800-468-9868 (الهاتف النصي: 1-800-662-1220)

8 صباحًا حتى 6 مساءً من يوم الاثنين إلى الجمعة

للنظر (Superior Vision) - 1-800-879-6901 (الهاتف النصي: 1-800-201-7165) من

الساعة 8 صباحًا وحتى 9 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة ومن الساعة 11 صباحًا وحتى 4:30 مساءً،

يوم السبت

رعايتك الصحية مهمة بالنسبة لنا ونحن نسعى جاهدين لجعل الاستفادة من المزايا الخاصة بك خالية من الإجهاد قدر الإمكان. إذا كانت لديك أية أسئلة أو استفسارات، فاتصل بنا على الرقم أدناه. نحن هنا للمساعدة.

شكرًا لك،

فريق رعاية CHOICE MLTC الخاص بك

أقلب الصفحة AE

(للحصول على بعض النصائح المهمة حول طلب النقل)

**1-888-867-6555** (الهاتف النصي: 711)

9 صباحًا حتى 5 مساءً من يوم الاثنين إلى الجمعة

يتوفر هذا الإخطار أيضًا بتنسيقات أخرى للأعضاء من ذوي الاحتياجات الخاصة أو للأعضاء الذين يتحدثون لغات غير الإنجليزية. يرجى الاتصال برقم الهاتف المذكور أعلاه للمساعدة.

## دليل طلب النقل

1-877-718-4220 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا إلى 8 مساءً من الاثنين إلى الجمعة

### عند الاتصال لطلب النقل:

- يرجى الاتصال بالرقم الوارد أعلاه مباشرةً قبل 48 ساعة (يوميًا) على الأقل من موعدك المقرر واحرص أن تكون هذه المعلومات التالية في متناول اليد:
  - ✓ بطاقة العضوية الخاص بك
  - ✓ موعد النقل من وإلى العيادة
  - ✓ عنوان الشارع الكامل ورقم الهاتف الخاص بالمكتب الطبي
  - ✓ أي احتياجات خاصة (على سبيل المثال، إذا كنت تستخدم كرسي متحرك)
  - ✓ إذا كان مقدم الخدمة أو أحد أفراد الأسرة أو مساعد الرعاية الصحية يرتب النقل لك، فما عليك سوى إظهار هذه الرسالة واطلب منه الاتصال بالرقم المذكور أعلاه.

### النقل عند العودة (العودة إلى المنزل من موعدك):

- اتصل بالرقم أعلاه لطلب النقل للعودة إلى المنزل.
- قم بتزويد ممثل النقل برقم هاتف صالح، ليتمكن السائق من الاتصال بك عندما يكون في الخارج.

### هل تحتاج إلى تأكيد أو إلغاء أو تغيير طلبك؟

- اتصل بالرقم أعلاه عندما تريد تأكيد أو إلغاء أو تغيير وسيلة النقل التي طلبتها مسبقًا. يرجى محاولة الاتصال عند الإلغاء أو التغيير قبل 24 ساعة من الموعد.

### أسئلة أو استفسارات؟

- إذا حدث خطأ ما أو كان لديك شكوى أو سؤال، يرجى الاتصال بفريق رعاية CHOICE MLTC على الرقم 1-888-867-6555 (الهاتف النصي: 711) في أقرب وقت ممكن.

إذا كانت لديك حالة طارئة وتحتاج إلى زيارة غرفة الطوارئ، فاتصل دائمًا برقم 911.