

# 手冊附錄



**CHOICE**<sup>SM</sup>  
Health Plans

以下是您的「會員手冊」的重要變更。

爲了使您更輕鬆地獲得交通接送服務、牙科和視力服務所需的協助，請直接致電以下電話號碼。

**交通接送服務** : 1-877-718-4220，(TTY: 711) 週一至週五，上午 8 點至晚上 8 點

**牙科服務 (HealthPlex)** : 1-800-468-9868 (TTY: 1-800-662-1220)  
週一至週五，上午 8 點至晚上 6 點

**視力服務 (Superior Vision)** : 1-800-879-6901 (TTY: 1-800-201-7165)  
週一至週五，上午 8 點至晚上 9 點，以及週六上午 11 點至下午 4:30

您的健康護理對我們很重要，我們將努力讓使用您的福利盡可能沒有壓力。如果您有任何疑問或疑慮，請致電以下電話號碼與我們聯絡。我們可隨時隨地爲您提供協助。

謝謝！

您的 CHOICE MLTC 護理團隊

請翻面閱讀 ➡

(有關預訂交通接送服務的一些重要提示)

---

**1-888-867-6555 (TTY: 711)**  
週一至週五，上午 9 點至下午 5 點

對於有特殊需要的會員或以英語之外的語言爲母語的會員，我們也提供本通知的其他格式。如需協助，請致電上述電話號碼。

# 交通接送服務預訂指南

1-877-718-4220，(TTY: 711)，週一至週五，上午 8 點至晚上 8 點

## 當您致電預訂交通接送服務時：

- 請於預約就診前至少提前 **48 小時**（2 天）直接致電上述號碼，並準備好以下資料：
  - ✓ 您的會員身份（ID）
  - ✓ 行程日期和接送時間
  - ✓ 醫療診室的詳細街道地址和電話號碼
  - ✓ 任何特殊需求（如您是否使用輪椅）
  - ✓ 如果您是由醫療服務提供者、家庭成員或醫務助理為您安排行程，請向他們出示本函，並讓他們致電上述電話號碼。

## 回程（從約診地點回家）：

- 請致電上述號碼預訂回程服務。
- 請向交通接送服務代表提供有效的電話號碼，以方便司機在外出時聯絡您。

## 需要確認、取消或變更您的預定？

- 當您想要確認、取消或變更您已預訂的交通接送服務時，請致電上述電話號碼。如果您需要取消或變更預定，請提前 **24 小時**致電。

## 有問題或疑慮？

- 如果出現問題或您想要提出投訴或疑問，請儘快致電 1-888-867-6555 (TTY: 711) 聯絡您的 CHOICE MLTC 護理團隊。

若您發生緊急情況需要前往急診室，請務必致電 911。