

# Дополнение к Справочнику участника



**CHOICE**<sup>SM</sup>  
Health Plans

Ниже приводится информация о важных изменениях, внесенных в Справочник участника.

Чтобы вам было проще получать необходимые транспортные услуги, стоматологическую помощь и услуги по охране зрения, звоните напрямую по указанным ниже номерам.

**Транспортные услуги:** 1-877-718-4220 (TTY: 711), с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00

**Стоматология (HealthPlex):** 1-800-468-9868 (TTY: 1-800-662-1220), с понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00

**Зрение (Superior Vision):** 1-800-879-6901 (TTY: 1-800-201-7165), с понедельника по пятницу с 8:00 до 21:00, по субботам с 11:00 до 16:30

Ваше медицинское обслуживание важно для нас, и мы постоянно стремимся сделать так, чтобы вам было как можно легче и удобнее пользоваться своими льготами. С любыми вопросами и проблемами звоните нам по указанному ниже номеру телефона. Мы всегда готовы помочь.

Спасибо,  
ваша группа обслуживания CHOICE MLTC

См. на обороте ➔

(несколько важных советов о том, как подать заявку на поездку)

---

**1-888-867-6555 (TTY: 711)**

**Понедельник–пятница, 9:00–17:00**

Участникам с особыми потребностями, а также участникам, для которых английский язык не является родным, данное уведомление может быть предоставлено в альтернативных форматах. За помощью обращайтесь по указанному выше номеру телефона.

# Инструкции по подаче заявок на транспортные услуги

1-877-718-4220 (TTY: 711), понедельник–пятница, 8:00–20:00

## Подача заявки на поездку:

- Пожалуйста, звоните напрямую по указанному выше номеру телефона как минимум за **48 часов** (2 суток) до даты приема и имейте под рукой перечисленную информацию.
  - ✓ Ваш идентификационный номер участника.
  - ✓ Дата приема у врача и время, в которое нужно заехать за вами.
  - ✓ Полный адрес и номер телефона медицинского учреждения.
  - ✓ Любые особые потребности, которые у вас имеются (например, если вы используете кресло-коляску).
  - ✓ Если заявку на поездку подает за вас сотрудник медицинского учреждения, член вашей семьи или работник по уходу на дому, просто покажите им это письмо и попросите позвонить по номеру, указанному выше.

## Обратная поездка (для возвращения домой после приема):

- Позвоните по номеру, указанному выше, чтобы договориться об обратной поездке.
- Предоставьте сотруднику транспортной компании свой номер телефона, чтобы водитель по прибытии мог позвонить вам.

## Нужно подтвердить, отменить или изменить заявку?

- Позвоните по указанному выше номеру, чтобы подтвердить, отменить или изменить уже поданную заявку на транспортные услуги. В случае отмены или необходимости внесения изменений просьба звонить за 24 часа до даты поездки.

## Вопросы или проблемы?

- Если что-то пошло не так или у вас имеется жалоба или вопрос, как можно скорее позвоните своей команде обслуживания из VNSNY CHOICE по номеру 1-888-867-6555 (TTY: 711).

Если вам требуется экстренная помощь и необходимо обратиться в отделение неотложной помощи, всегда звоните по номеру 911.