

Anexo del manual



CHOICESM
Health Plans

A continuación, se indican cambios importantes en su Manual para los miembros.

Para que pueda obtener fácilmente la ayuda que necesita en relación con los servicios dentales, de transporte y de la vista, llame directamente a los siguientes números.

Para los servicios de transporte: 1-877-718-4220, (TTY: 711),
8 am – 8 pm, lunes – viernes

Para los servicios dentales (HealthPlex): 1-800-468-9868
(TTY: 1-800-662-1220), 8 am – 6 pm, lunes – viernes

Para los servicios de la vista (Superior Vision): 1-800-879-6901
(TTY: 1-800-201-7165), 8 am – 9 pm, lunes – viernes &
11 am – 4:30pm, sábados

Su atención médica es importante para nosotros y nos esforzamos para que aprovechar sus beneficios sea lo menos estresante posible. Si tiene preguntas o inquietudes, llámenos al número que figura a continuación. Estamos aquí para ayudar.

Gracias.

Su equipo de atención de CHOICE MLTC

Sigue al dorso ➡

(encontrará algunos consejos importantes sobre cómo solicitar servicios de transporte)

1-888-867-6555 (TTY: 711)
9 am – 5 pm, lunes – viernes

Este aviso también está disponible en otros formatos para miembros con necesidades especiales o para aquellos que hablan idiomas distintos del inglés. Llame al número de teléfono que figura anteriormente para obtener ayuda.

Guía para solicitar servicios de transporte

1-877-718-4220, (TTY: 711), 8 am – 8 pm, lunes – viernes

Cuando llame para solicitar servicios de transporte:

- Llame directamente al número que figura arriba al menos **48 horas** (2 días) antes de la cita que tenga programada y tenga a mano la siguiente información:
 - ✓ Su identificación de miembro
 - ✓ La fecha del viaje y el horario de recogida
 - ✓ La dirección completa y el número de teléfono del consultorio médico
 - ✓ Necesidades especiales (por ejemplo, si usa una silla de ruedas)
 - ✓ Si su proveedor, un familiar o un auxiliar de enfermería organiza el viaje por usted, solo muéstreles esta carta y pídale que llamen al número que figura arriba.

Viaje de vuelta (de la cita a su casa):

- Llame al número que figura arriba para solicitar el viaje de vuelta a casa.
- Indique al representante de servicios de transporte un número de teléfono válido para que el conductor pueda llamarlo cuando esté fuera.

¿Necesita confirmar, cancelar o cambiar su solicitud?

- Llame al número que figura arriba si desea confirmar, cancelar o cambiar los servicios de transporte que ya solicitó. Intente llamar para informar de las cancelaciones o cambios con 24 horas de anticipación.

¿Tiene preguntas o inquietudes?

- Si algo va mal o tiene quejas o preguntas, llame a su equipo de atención de CHOICE MLTC al 1-888-867-6555 (TTY: 711) lo antes posible.

Si tiene una emergencia y necesita ir a la sala de urgencias, siempre llame al 911.